

# Politica per la Qualità

## Impegno verso i clienti

L'Azienda Micromarmo Granulati è pienamente consapevole delle crescenti esigenze di mercato in termini di servizio reso ai Clienti ed a tal fine pone come obiettivo della propria politica la Soddisfazione del Cliente.

L'implementazione e il miglioramento continuo di un Sistema di Gestione Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001-2008 è lo strumento principale per garantire la qualità del servizio e la crescita di valore nel tempo.

Il Sistema implementato gestisce:

- la qualità, la correttezza e la trasparenza nell'orientamento al cliente interno ed esterno,
- il controllo nella gestione dei processi di lavoro,
- la responsabilità consapevole e la valorizzazione delle persone,
- il perseguimento della soddisfazione dei clienti
- la gestione della formazione e dell'addestramento del personale.

L'azienda, consapevole dell'interferenza delle proprie attività sull'ambiente naturale in cui è inserita, desidera orientare le attività e i futuri sviluppi in modo più possibile sostenibile e compatibile con esso.

## Obiettivi:

1. diffusione della mentalità all'organizzazione del lavoro
2. informazione diffusa all'interno dell'azienda
3. miglioramento della qualità logistica in termini di rintracciabilità del prodotto
4. affidabilità delle attività
5. attenzione massima alle innovazioni tecnologiche che permettono una riduzione di costi e/o aumento di affidabilità delle lavorazioni
6. controllo pianificato della soddisfazione del cliente
7. rispetto di leggi e normative di riferimento

## Impegni verso il personale interno

La gestione per la qualità vede coinvolto ogni livello aziendale: Micromarmo Granulati fornisce adeguate risorse, definisce i processi strategici e le rispettive responsabilità, garantisce formazione, coinvolgimento e sensibilizzazione del personale, definisce e verifica l'ottenimento degli obiettivi della qualità, promuove il miglioramento continuativo come obiettivo fondamentale per tutti i dipendenti.

Ciascun dipendente è responsabile della qualità del proprio lavoro, della soddisfazione dei clienti e della partecipazione al conseguimento degli obiettivi aziendali.

## Impegni

1. Mantenere costantemente monitorato il grado di conformità del Sistema alla norma di riferimento.
2. Prevedere un sistema di monitoraggio tramite Audit pianificati.

Micromarmo Granulati s'impegna ad individuare gli strumenti, le modalità, le risorse attraverso cui conseguire gli obiettivi sopra indicati.

La Direzione